

甲52 ■■■■■■■■さんとの通話音声ファイルの文字起こし  
 和三年3月9日17時19分)

(令

原告 愛犬の飼い主	■■■■■■■■■さん	補足説明
もしもし■■■■■■■■■さんでしょうか？		
	はいそうです	
私、■■■市に住む愛犬の飼い主と申します、はじめまして		
	はじめまして	
えっとですね、G o o g l eの口コミを見まして		
	G o o g l e？	
G o o g l eの口コミを見ましてシュガーブーケさんにたどり着いたのですが、けれども		
以前、ペラブアペットケルヌツケで何か嫌なことがあったことが書き込んであったので、どういうことがあったのかお聞きしたかったんですよ		
	えっ？G o o g l eで？・・・口コミ？・・・だいぶ昔のやつ？・・・書き込み？・・・	
最近のことですね、薬のことを受付の人が理解していなかったみたいで		
	すみません、ウチじゃないと思えますけども、ペラブアさんですよ？	
	ペラブアさんはもうずっと行ってないんです	
	私も一回ペラブアさんのその評価を見たことがあります、その中で先生とのやり取りが何かあったようなことはチラッと見てはいましたけど	
	書き込みもしてないし、つい最近も行ってないです	
行ってないですか		
	何年も、一年、二年。■■■■■■■■■はウチです。■■■です。	
そうですか、私のほうがちょっと間違っていました、すみませんでした。		
	何かペラブアさんであったんですか？	
ちょっと嫌なことがありまして、同じような方がいるのかなと思ってお電話したんですけども		

	ウチはブリーダーをやっているんで、でもねペラブアさんには初めて行ったんですけども、ちょっとウチには合わなかった、それからは行ってないし	
	合わないことがあったもので、評価を見たらあんまり良くないなと思ったんで今もう変えています	
どちらさんが良いですかね？		
	■■■動物病院がいいですね、先生も凄く優しくて良いですね	Googleの口コミ点数は4.7点のウタエ市内にある動物病院。4.7点中、3点以下がない評判の良い動物病院である。
前にあった嫌なことについてお話しできますか？		
	嫌なことというかこれはブリーダーとして私達が行ったんで	
	(ミセチタマカ副院長)「ブリーダーさんってこんなもんなの!？」というような接客、対応	
	ウチはどうしてもxxxxxxxxペットは家族です、という気持ちがあるもので、ペットは売りもんじゃないわよっていう気持ちが出ちゃうものでxxxxxxxx私達からしてみればね	xxxxxxxxの部分事情により音声カット
わかりました、すみません、どうも失礼します。ありがとうございました。		
	はい、すみません	